

CONDITIONS D'UTILISATION DU PORTAIL « Parlons-Corsair »

SOMMAIRE

Article 1 – Société éditrice.....	2
Article 2 – Champ d'application.....	2
Article 3 – Réalisation – hébergement.....	2
Article 4 – Participation.....	2
Article 5 – Accès à la communauté.....	2
Article 6 – Modalité d'inscription à la communauté.....	2
Article 7 – Droits et devoirs du membre.....	3
Article 8 – Protection et Confidentialité des données personnelles.....	5
Article 9 – Conservation et archivage des participations.....	5
Article 10 – Limites de responsabilité.....	6
Article 11 – Respect des droits de propriétés intellectuelles.....	6
Article 12 – Désabonnement et Désinscription.....	6
Article 13 – Politique des cookies.....	7
Article 14 – Force Majeure.....	7
Article 15 – Modification des CGU.....	7
Article 16 – Loi applicable et Juridiction compétente.....	8

Article 1 – Société éditrice

CORSAIR INTERNATIONAL, S.A au capital de 5 000 021€, RCS Créteil B 328 621 586 ayant son principal établissement sis 2 Place de l'Equerre – 94568 RUNGIS Cedex, organise sur ce site une communauté d'étude en ligne afin de réaliser des enquêtes de satisfaction clients.

Cette communauté d'études en ligne est un espace d'échange et de contribution destiné aux membres souhaitant s'exprimer librement sur la qualité des services proposés par Corsair et participer aux enquêtes de satisfaction clientèle.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après dénommé « CGU ») régissent les relations entre les membres du portail accessible via l'adresse internet suivante <https://www.parlons-corsair.fr/>

L'utilisation du portail et la participation aux enquêtes de Corsair implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Article 3 – Réalisation – hébergement

Le site est réalisé en collaboration avec la société VISION CRITICAL COMMUNICATION (RCS Paris B 510 543 150) qui en assure également l'hébergement.

Crédit photo: FOTOLIA, ISTOCK, THINKSTOCK

Article 4 – Participation

Les enquêtes proposées par Corsair sont ouvertes à toutes personnes âgées de plus de 18 ans ayant été sollicité par Corsair afin d'accéder à la communauté.

Article 5 – Accès à la communauté

Le site www.parlons-corsair.fr est un site Internet réservé aux membres de la communauté « Parlons-Corsair » ayant accepté de faire partie de la Communauté « Parlons-Corsair ».

Article 6 – Modalité d'inscription à la communauté « Parlons-Corsair »

Pour s'inscrire à la communauté « Parlons-Corsair » et participer aux enquêtes/discussions, le membre sollicité par mail devra remplir un formulaire d'inscription, choisir ses identifiants et se connecter au site www.parlons-corsair.fr pour confirmer son inscription.

L'inscription devra être validée et confirmée par Corsair.

Dès lors que cette inscription aura été validée, le membre pourra participer aux enquêtes et discussions en ligne et organisés sur le présent portail pour lesquelles il sera sollicité par Corsair. Le membre sera sollicité ponctuellement, par courriel, en fonction des thèmes abordés par Corsair.

Le membre est libre de répondre ou non aux questionnaires proposés.

Le membre est tenu de répondre honnêtement aux enquêtes et de s'exprimer le plus naturellement possible en fonction de ses goûts, ses attentes et de son expérience.

En contrepartie de sa participation à certaines enquêtes sélectionnées par Corsair, le Membre pourra participer au Jeu Recrutement « Parlons-Corsair » dont le règlement sera disponible sur le site www.parlons-corsair.fr

Article 7 – Droits et devoirs du membre

En acceptant de faire partie de la communauté « Parlons-Corsair », le membre sera contacté pour répondre à des études et questionnaires de la part Corsair.

Le membre sera libre de participer ou non à une étude, et de répondre ou non aux questions ainsi que de mettre fin à sa participation quand il le souhaite.

Les messages publiés sur la communauté sont publiés sous la responsabilité de leur auteur. A ce titre, le membre doit respecter les lois et règlements en vigueur, les usages de la netiquette, les présentes Conditions Générales d'Utilisation du portail de la Communauté.

7-1 - Contenu de la participation

Il est recommandé au membre de ne communiquer aucune information confidentielle et personnelle. Le membre s'engage donc à ne pas communiquer son identifiant et son mot de passe lui permettant l'accès au site www.parlons-corsair.fr .

Le membre s'engage à ne pas diffuser tout message ou toute information quelle que soit sa forme ou sa nature :

1. contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
2. à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur, à la réputation d'autrui ou à la présomption d'innocence ;
3. incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
4. menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
5. à caractère pédophile ;
6. constituant une fausse nouvelle ;
7. incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
8. incitant au suicide ;
9. permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion

dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.

Le membre s'engage également à respecter les droits d'autrui, et notamment les droits de la personnalité (notamment le droit à l'image, le droit au respect de la vie privée et de la présomption d'innocence, et le secret des correspondances privées), les droits d'auteurs (notamment sur les logiciels, les sons, les images, les photographies, les textes, les images animées, les sites web), les droits voisins (artistes interprètes, producteurs de phonogrammes et de vidéogrammes et les droits sui generis des producteurs de bases de données), et les droits de propriété industrielle (marques, dessins et modèles, brevets...).

Toute reproduction de tout ou partie d'une œuvre (livre, article de presse, du contenu d'un autre site web, d'un autre forum ou d'un contenu numérique protégé ...) est interdite. Tout membre peut néanmoins diffuser de courts extraits d'un message ou d'un article, à des fins d'information ou d'analyse, en citant clairement la source et le nom de l'auteur.

Le membre s'engage également à ne pas collecter de manière déloyale et/ou illicite des données personnelles sur le site.

Il est interdit de diffuser des publicités sous toutes ses formes (SPAM, publicité cachée, liens publicitaires...).

Le membre s'engage à ce que ses contributions ne soient pas de nature à porter atteinte aux intérêts légitimes de tiers quels qu'ils soient, il garantit Corsair contre tous recours fondés directement ou indirectement sur ces propos et son contenu utilisateur, susceptibles d'être intentés par quiconque à l'encontre de Corsair.

Il s'engage en particulier à prendre en charge le paiement des charges, quelles qu'elles soient, résultant du recours d'un tiers à l'encontre de Corsair.

7 -2 - Clarté et conformité des échanges

Le membre est tenu de rédiger soigneusement ses réponses : les langages SMS ne sont pas tolérés.

Nous vous remercions d'éviter autant que possible de dériver hors du fil du sujet.

Le membre s'engage à rester tolérant, courtois et respectueux. La communauté est un lieu d'échange et de discussion conviviaux.

L'inondation de la communauté avec le même message de manière intempestive est interdite.

7 -3 - Modération

Le modérateur s'assure que votre participation porte bien sur le thème de la discussion ou de l'enquête traité dans la communauté. Il se réserve notamment la possibilité de refuser les messages redondants, de nature publicitaire ou promotionnelle, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, violents, racistes, révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, injurieux ou grossiers, contraires aux droits d'auteur ou droits voisins, au droit applicable aux bases de données, au droit des marques, au

droit à l'image, au droit au respect de la vie privée ou qui enfreindraient toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Toute participation demeure néanmoins sous la responsabilité de son auteur.

Corsair se réserve également le droit de procéder immédiatement au bannissement d'un membre dans les cas de violation grave et flagrante des conditions d'utilisation du portail de la communauté.

Article 8- Protection et Confidentialité des données personnelles

Pour Corsair, le respect de la confidentialité est un élément clef de l'engagement à l'égard des membres de la communauté « Parlons-Corsair ».

Les données à caractère personnel concernant les membres, collectées dans le cadre de leurs inscriptions à la communauté et dans le cadre des réponses apportées aux questionnaires sont traitées et enregistrées par Corsair en sa qualité de responsable de traitement.

Ces données pourront être transmises aux prestataires chargées de l'exécution des études et enquêtes. Ces données pourront également être communiquées dans le cadre des procédures réglementaires et judiciaires.

Ces données, lorsque vous participez à une étude est traitée sous une forme agrégée et anonymisée et les informations personnelles permettant de vous identifier ne seront jamais publiées. Sous forme agrégée, il est impossible d'identifier les informations personnelles concernant un répondant particulier.

Vos réponses individuelles resteront confidentielles et ne seront pas associées à des données vous identifiant personnellement sans votre autorisation expresse.

En application de la loi informatique et libertés du 06/01/1978 modifiée , vous disposez du droit d'accès, d'opposition et de rectification pour toute information vous concernant et figurant sur le fichier de Corsair en vous adressant à son service Relations Clientèles situé au 1 Rue Charles Tellier 60000 Beauvais cedex

Article 9 – Conservation et archivage des participations

Les données de connexions seront conservées six (6) mois.

Les données personnelles et les participations seront conservées, au minimum, jusqu'à la fin de l'enquête, et au plus tard, 3 ans après le dernier contact émanant du client.

Article 10 – Limites de responsabilité

Corsair ne peut garantir l'exactitude ou la pertinence des informations publiées sur le site de la communauté.

Les informations mises à disposition sur le site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de Corsair de quelque nature que ce soit.

Le membre est pleinement responsable de la vérification des informations qu'il recueille sur le site de la communauté. En conséquence, l'utilisation des informations et des contenus disponibles sur le site de la communauté ne saurait engager la responsabilité de Corsair

Corsair ne pourra être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes pouvant résulter de l'utilisation, la consultation et l'interprétation des informations fournies, ni de la modification de la réglementation survenant après la publication.

Article 11 – Respect des droits de propriétés intellectuelles

Le contenu du site est protégé par des droits de propriété intellectuelle : droit d'auteur, droit des marques, aussi bien en ce qui concerne sa forme (choix, plan, disposition des matières, moyens d'accès aux données, organisation des données...), qu'en ce qui concerne chacun des éléments de son contenu (textes, images, etc.).

Les contenus, figurant sur les pages du site, sont la propriété exclusive de Corsair. Par exception, certains contenus (textes, images) sont la propriété de leurs auteurs respectifs. Vous vous engagez à ne pas utiliser les contenus publiés sur le site et à interdire à quiconque d'utiliser ces contenus à des fins illégales.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, en tout ou partie, du contenu du site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, de même que toute vente, revente, retransmission ou mise à disposition de tiers de quelque manière que ce soit sont interdites. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Article 12 – Désabonnement et Désinscription

Si un membre choisit de mettre fin à sa participation à la communauté, il peut automatiquement mettre fin à son adhésion en cliquant sur « Se Désinscrire » ou envoyer un mail à l'adresse du support assistance@parlons-corsair.com, à ce titre il peut également demander à ce que ses données personnelles ne soient plus traitées. Il ne recevra plus de sollicitation de Corsair en relation avec le Communauté.

La demande de désinscription sera traitée dans un délai minimum de 2 semaines. Durant ce délai, le membre pourra encore recevoir des courriels de notre part.

Pour toutes questions ou préoccupations des liens e-mail sont disponibles sur le site afin que les membres puissent contacter directement Corsair. Chaque e-mail sera lu et répondu à titre individuel dans un délai de trois jours.

Article 13 – Politique des cookies

Des cookies sont installés lors de l'arrivée du membre sur le site. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le site (les pages que le membre aura consultées, la date et l'heure de la consultation...) que Corsair pourra lire lors de ses visites ultérieures. Un cookie ne peut être utilisé que par le serveur Web qui vous l'a envoyé ; il ne contient aucun programme exécutable et est donc exempt de virus (c'est un simple fichier texte). Les cookies serviront pour effectuer certaines opérations, comme une demande de documentation. Ces cookies ont donc pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication électronique, ou sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service à la demande expresse d'un membre, ils nous rappellent qui vous êtes et accéder aux informations de votre compte (stockées sur nos ordinateurs) afin de vous proposer un meilleur service, plus personnalisé. Votre navigateur accepte par défaut les cookies mais vous pouvez les refuser. Pour cela, vous devrez configurer votre navigateur (options internet) pour ne pas les accepter.

Certaines zones de la communauté « Parlons-Corsair » dans lesquelles vous êtes invité à vous connecter ou qui sont personnalisables peuvent requérir l'activation des cookies. Cela vous évite de devoir saisir vos informations de connexion plusieurs fois par jour.

Article 14 – Force Majeure

Dans le cas où la gestion des enquêtes est perturbée par un virus, bug informatique, intervention humaine non autorisée ou toute autre cause échappant à Corsair, celle-ci se réserve le droit d'interrompre la ou les enquêtes en cours.

Corsair ne saurait être tenue pour responsable dans le cas où un événement imprévu ou indépendant de sa volonté ou tout autre événement de force majeure annulerait, reporterait ou modifierait une ou plusieurs enquêtes.

Dans les deux cas, Corsair confirmera au Membre sa désinscription de la communauté et pourra le solliciter pour une dernière enquête relative à sa sortie de la communauté.

Article 15 – Modification des CGU

Corsair se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation.

Tout utilisateur du Site est donc invité, à chaque ouverture de session, à consulter, sur le site, la dernière version des CGU.

Article 16 – Loi applicable et Juridiction compétente

Le présent site et les conditions de son utilisation sont régis par le droit français quel que soit le lieu de son utilisation et relèvent de la compétence exclusive des tribunaux français.